

## Media Composer | Software

### アップグレードと保守契約に関する FAQ

アップグレードについて、

Q1 ; アップグレードキットの販売が無くなったが、今後はどうすればアップグレードできますか？

A1 ; v7 以下のすべてのユーザー様は、2014 年末までに Standard support を購入することでアップグレードできます。

(1) 保守加入履歴がないユーザー様は、9920-65235-00 Standard Avid Support を購入し、Avid Account にアクセスして、Activation ID で MCv8 のアクティベーションを完了した時点から 1 年間の無償アップグレードサービスを受けられます。

(2) 保守加入中、または加入履歴がある場合は、0541-39304-13 Standard Support Renewal を購入することでアップグレードできます。

Q2 ; その翌年、2 年目以降はどうなりますか？

A2 ; 継続して Standard support Renewal を購入していただくことで、更に 1 年間のアップグレードサービスが受けられます。

Q3 ; Standard Support の有効期限までに継続購入のための発注手配が間に合いません。1 日も待つてもらえないのでしょうか？

Q3 ; 保守更新手続きは、必ず有効期限がくる前に継続の発注手配が必要です。もしどうしても間に合わない場合は保守期限後 30 日以内 に必ずご購入ください。31 日以上経過すると購入ができません。

31 日以降に最新バージョンを使用したい場合は、製品の買い直しが必要になります。

Q4 ; 更新しないとどうなりますか？

A4 ; お持ちのバージョンでご使用を続けて頂くことはできます。ただしアップグレードは出来ません。

Q5 ; それでも後にアップグレードする必要が出てきたらどうすればいいですか？

A5 ; 新規に永続ライセンスを購入してください。または、年契約サブスクリプションライセンスを購入してください。(注) Standard Support は保守契約ですので、更新契約を忘れないようにご注意ください。)

Q6 ; Xpress DV または Xpress Pro を所有しています。これを MCv8 にアップグレードできますか？

A6 ; Xpress DV および Xpress Pro は MCv8 にアップグレードできません。昨年 6 月末でアップグレードキットの販売は終了しています。

Q7 ; つい先日、2014年4月後半に Media Composer v7 を購入しました。これは v8 にアップグレードできますか？

A7 ; はい。2014年4月1日以降に Media Composer v7 を新規購入し、またはアップグレードキットを購入し、5月1日までに Avid account にアクセスしてアクティベーションを完了したユーザー様は v8 へ無償でアップグレードできます。5月14日以降にお客様の Avid account に v8 の Activation ID がデポジットされます。

Q8 ; v6 などの低いバージョンの Symphony ユーザーはどうすれば最新バージョンにアップグレードできますか？

A8 ; 過去に保守加入履歴がある場合は、0541-39304-13 Software Standard Support Renewal (ソフトウェアの次年度保守) を購入することで、Media Composer + Symphony Option (v8) にアップグレードできます。この場合の保守期間はオーダー時に指定してください。

#### **保守契約について、**

Q9 ; Standard support とはなんですか？

A9 ; 1年間のアップグレードサービスを提供する保守契約です。購入して Avid account で入手できる Activation ID でアクティベーションを完了した時点から1年間有効です。

Q10 ; Standard Support の有効期限を知るにはどうしたらいいですか？

A10 ; Avid account へアクセスして確認できます。または、v8 以降では MC 起動時に Application Manager が表示されますので、そこで確認できます。

Q11 ; 以前の Avid Advantage Expert Plus Support はどうなりましたか？

A11 ; Media Composer または Symphony の Expert Plus Support は、Media Composer v7 シリーズの販売終了とともに、2014年4月30日で販売を終了しています。

Q12 ; 今後の保守契約は何を購入すればいいのでしょうか？

A12 ; ソフトウェアの保守は Standard support Renewal をご購入ください。MojoDX または NitrisDX をセットでお使いの場合は、ソフト+ハード保守バンドルセットの Media Composer | Software Standard & Extended Hardware Bundle Renewal を購入してください。

Q13 ; 現在有効な保守契約がありますが、7月末で期限が切れます。この場合 Standard Support はすぐに購入必要ですか？ それとも 2014 年末までに購入すればいいのでしょうか？

A13 ; 保守契約は従来通り期限がくる前に、Standard Support Renewal (または、ソフト+ハード保守バンドルセットの Media Composer | Software Standard & Extended Hardware Bundle

Renewal) を購入してください。最新機能をご利用いただくためのアップグレードや、万が一のハード故障に備えることをお勧めします。もしご検討の時間が必要な場合は、遅くとも 2014 年末までにご購入ください。

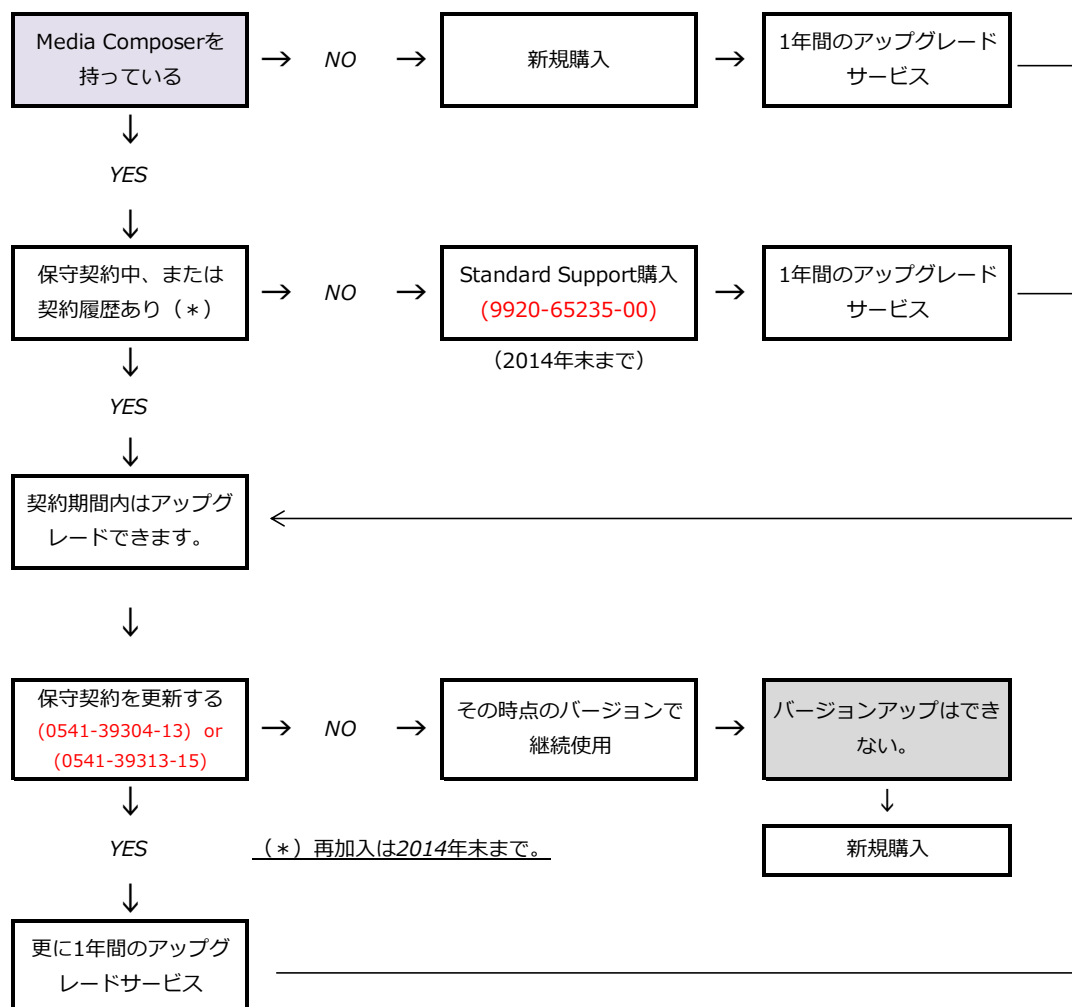
Q14 ; Reinstatement fee ( (保守切れ再加入時の復帰手数料) ) は必要ですか？

A14 ; 新しい Media Composer の保守体系では、Reinstatement fee 制度はありません。

Q15 ; Standard Support にはソフトのインストール作業や出張サポートは含まれますか？

A15 ; 含まれません。インストール等の費用は別途販売代理店へお問い合わせください。

### Media Composer アップグレード YES /NO チャート



注意) 2015年1月1日以降の保守更新は期限切れとなる前に手続きを完了してください。  
もし期限を超過した場合は、30日以内であれば更新手続きが可能です。

©Tetsuwo